

## PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt, deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Socius Wonen B.V., de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Socius Wonen B.V., gevestigd aan de Ravellaan 96 te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Als je gebruik maakt van onze diensten is het in enkele gevallen om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren. Het gaat dan om:

- financiële en daaraan gerelateerde gevoelige gegevens: bankrekeningnummer, inkomensgegevens, gegevens over je betalingsgedrag en gezinssamenstelling;
- medische gegevens ten behoeve van aanpassingen voor een woning, gegevens van de GGZ of Jeugdzorg;
- strafrechtelijke gegevens over overlast inclusief bewijsmateriaal (film, foto's, geluidsopnames, correspondentie), gegevens over woonfraude.

Ben je van mening dat wij onterecht of zonder toestemming deze gegevens hebben verzameld en hebben vastgelegd, neem dan contact met ons op via [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl) en dan verwijderen, indien mogelijk, wij de vastgelegde informatie. Deze gegevens zijn alleen in te zien door geautoriseerde medewerkers en wij houden ons aan de wettelijke eisen voor het verwerken van deze gegevens.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is.

Als je er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl) en dan verwijderen wij deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door ons worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

### Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Wij helpen graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via

derden in verband met onze dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens (Naam, adres, woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

- 2. *Voor het verhuren, beheren en onderhouden van woningen, kamers en bedrijfsruimtes; het toewijzen van woningen; het uitvoeren van inkomenstoetsen bij nieuwe verhuur; het innen van huur en overige betalingen en indien nodig het uit handen geven van vorderingen en het voorkomen van huisuitzettingen; het doen van betalingen of terugstorten van borgen; het verzamelen van betalingsgegevens; het uitvoeren of laten uitvoeren van onderhoud en reparaties; aanpak van fraude en woonoverlast; het verrichten van meldingen aan zorgverlenende instanties; de afhandeling van geschillen, klachten, bezwaar- en verzoekschriften; communicatie met huurders en/of geïnteresseerden, intern beheer en bedrijfsvoering van de organisatie; het nakomen van wettelijke verplichtingen (bijv. inkomensverantwoording).***

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- Rekeningnummer
- Geboortedatum- en plaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Kopie legitimatiebewijs
- BSN nummer
- Inkomensgegevens
- Gezinssituatie

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

- 3. *Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.***

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je in ons administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

#### 4. *Om je onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen.*

Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming en uitvoering van de overeenkomst.

#### **Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik**

Socius Wonen B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan de website te kunnen verbeteren. Last but not least maken we soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als we je toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan deze website. We verwijzen je daarbij ook naar onze cookie verklaring.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

#### **Doorgifte aan partners**

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Onze webhosting verzorgen
- Onze e-mails versturen (Mailchimp, Indeed en Outlook)
- Onze administratie verzorgen (Omniboxx en Connect)
- Ons belsysteem (Voys)
- Onze overeenkomsten laten ondertekenen (Stiply)
- Overige programma's die wij gebruiken (Tentoo Nmbrs, Office 365, Zorg van de Zaak)

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door

de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

### **Doorgifte aan derden**

In principe delen of verkopen wij jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten Socius Wonen B.V., behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **Foto- en video opnamen**

Tijdens de bijeenkomsten die door Socius Wonen B.V. georganiseerd worden, zullen er foto's- en video opnamen gemaakt worden. Deze foto's en video's zullen ter promotie gebruikt worden op onze website en de social media kanalen van Socius Wonen B.V..

Als je akkoord gaat met deze privacyverklaring ga je er ook mee akkoord dat wij de gemaakte foto's en video's gebruiken voor de hiervoor genoemde doelen. Je hebt uiteraard het recht om te allen tijde jouw toestemming hiervoor in te trekken. Bezwaar hietegen kun je te allen tijde doorgeven via [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl).

### **Camerabeelden**

In en om locaties van Socius Wonen B.V. wordt gebruikt gemaakt van camerabewaking. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, wordt dit duidelijk aangegeven. Er worden geen opnames gemaakt in woningen. Wij gebruiken de beelden slechts naar aanleiding van incidenten om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren. Indien nodig delen we deze beelden met de politie.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

Socius Wonen B.V. heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze huurders heeft een geheimhoudingsplicht. Dit wordt (contractueel) overeengekomen met eigen medewerkers maar ook met (contract)partners. De medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders voor zover zij deze informatie nodig hebben in het kader van de uitoefening van werkzaamheden en deze voor zover nodig moeten inzien en verwerken.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

### **Persoonsgegevens:**

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen wij 5 jaar na ons laatste contact.

### **E-mail:**

E-mail ouder dan 2 jaar wordt gearchiveerd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

**Facturen en offertes:**

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

**Camerabeelden:**

Cameraopnames worden maximaal 28 werkdagen bewaard of tot na de afhandeling van het op de beelden vastgelegde incident.

**Huurovereenkomsten:**

Huurovereenkomsten worden bewaard tot 2 jaar na het eindigen van het huurcontract. Tenzij de persoonsgegevens op grond van een wettelijke bewaarplicht voor de duur van 5 jaar bewaard dienen te worden.

**Nieuwsbrief:**

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit ons nieuwsbrief systeem verwijderen.

**Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Socius Wonen B.V..

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Socius Wonen B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

**Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Socius Wonen B.V. verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Socius Wonen B.V. accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

**Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Socius Wonen B.V. om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief waar wij je op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Socius Wonen B.V. ga je akkoord met deze wijzigingen.

**Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, [communicatie@sociuswonen.nl](mailto:communicatie@sociuswonen.nl) of per post:

**Socius Wonen B.V.**

T.a.v.: afdeling communicatie  
Ravellaan 96  
3533 JR Utrecht

Socius Wonen B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53792378.  
Versie: september 2021